

2023 스마트 워크 & 컨택센터 엑스포 코리아 결과보고서

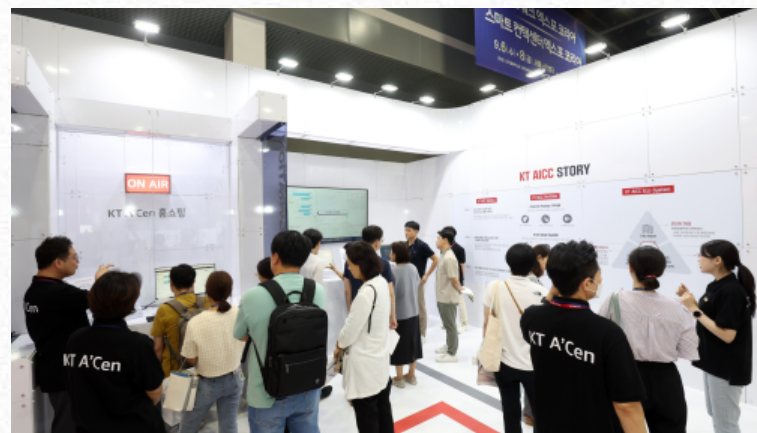
POST-SHOW REPORT

이 행사 개요

스마트한 하이브리드 업무 방식과
차세대 고객관리 솔루션의 미래!

전시회 명칭

국문 스마트 워크 엑스포 코리아
스마트 컨택센터 엑스포 코리아
영문 Smart Work Expo Korea
Smart Contact Center Expo Korea
약칭 SWCEX



기간, 장소, 규모

기간 2023년 9월 6-8일
장소 서울 aT센터
규모 32개사 91부스
관람객 1,396명



주최 및 협찬

주최 (주)제이엑스포, 테크데일리(주)
후원 서울특별시, 한국컨택센터산업협회,
전자신문인터넷, 인공지능신문
협찬 KT, HP

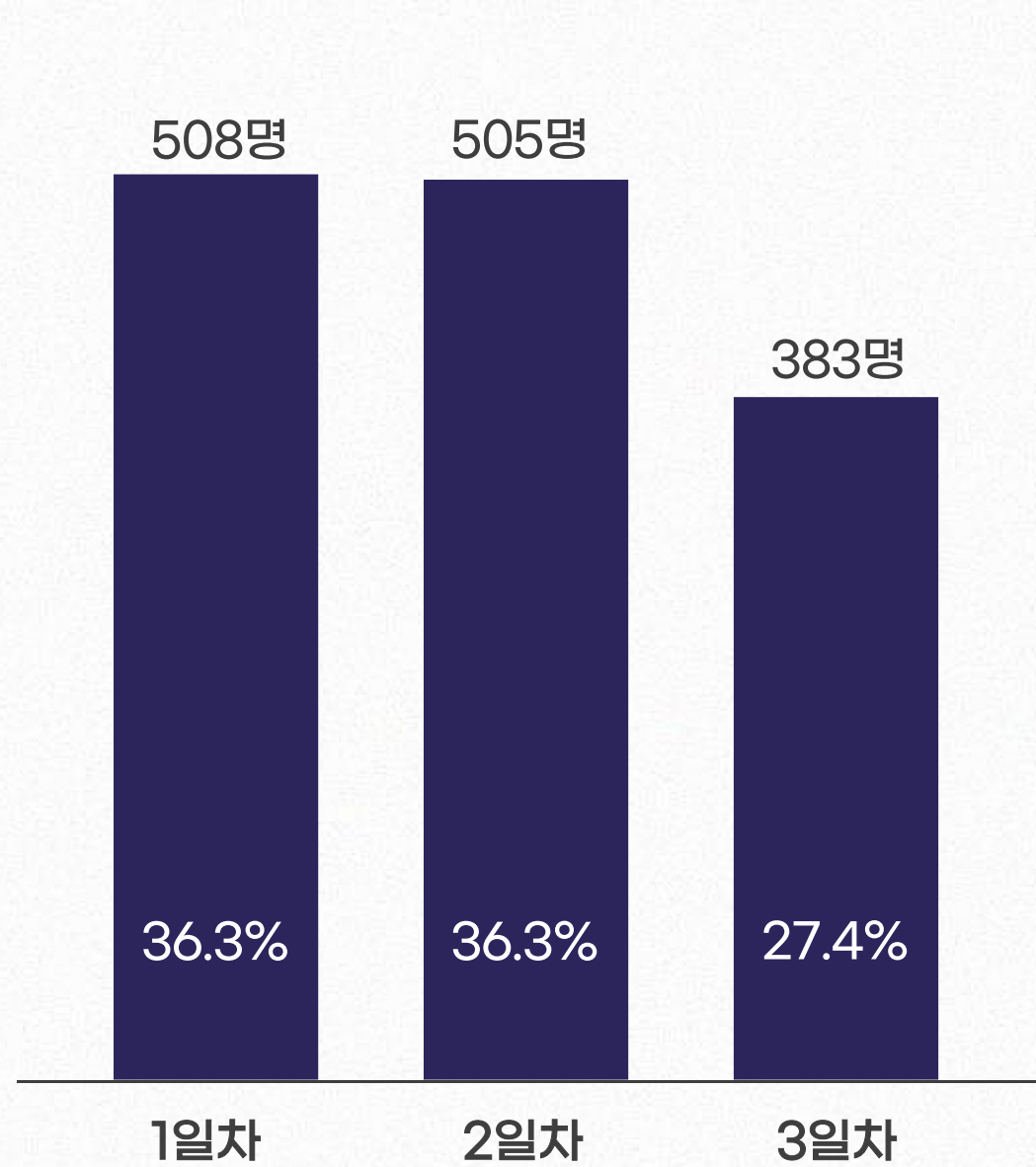


부대행사

컨퍼런스 제9회 차세대 AI 컨택센터 컨퍼런스
스마트 워크 코리아 서밋



02 행사 하이라이트



(컨퍼런스 인원 미포함)
 관람객 합계 : **1,396명**



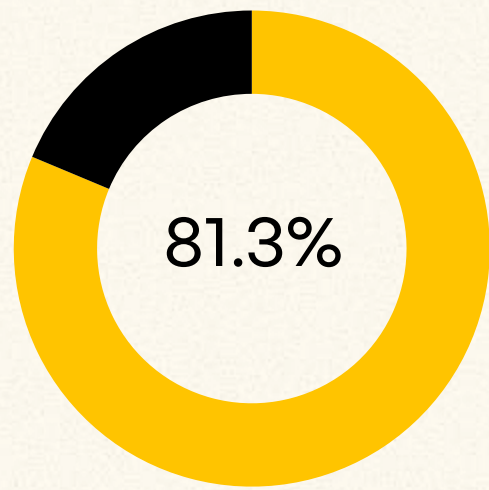
참가업체 합계 : **31개사**
91부스

KEY VISITORS*

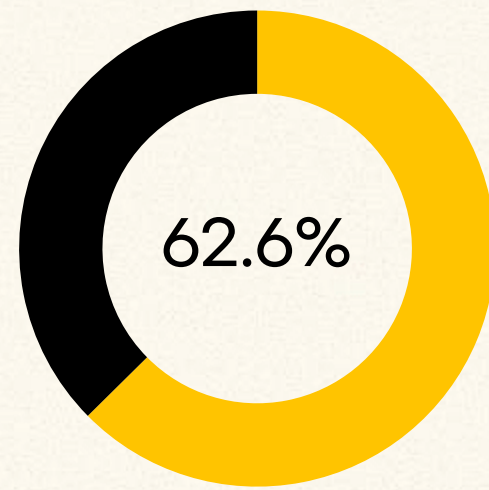
- LG전자
- MG신용정보
- NH투자증권
- POSCO
- SK C&C
- SONY
- 경기창조경제혁신센터
- 국민건강보험공단
- 국방기술진흥연구소
- 기아
- 나이스신용정보
- 네페스
- 대전테크노파크
- 동양생명금융서비스
- 롯데건설
- 롯데카드
- 메가존클라우드
- 명화공업
- 미래에셋증권
- 삼성전기
- 삼성전자
- 삼성중공업
- 서울시 교육청
- 스마트제조혁신센터
- 신도리코
- 씨젠
- 아마존웹서비스
- 카카오모빌리티
- 카카오엔터프라이즈
- 캐논코리아
- 케이엘씨앤에스
- 키움증권
- 토스랩
- 페르소나에이아이
- 평택도시공사
- 하나증권
- 한국수자원공사
- 한국전력공사
- 한국지역난방공사
- 한국투자저축은행
- 한전KDN
- 한화시스템
- 현대건설
- 현대리바트
- 현대엘리베이터
- 현대자동차
- 호텔롯데
- 효성인포메이션시스템

03 참가업체 분석

전시회 만족도

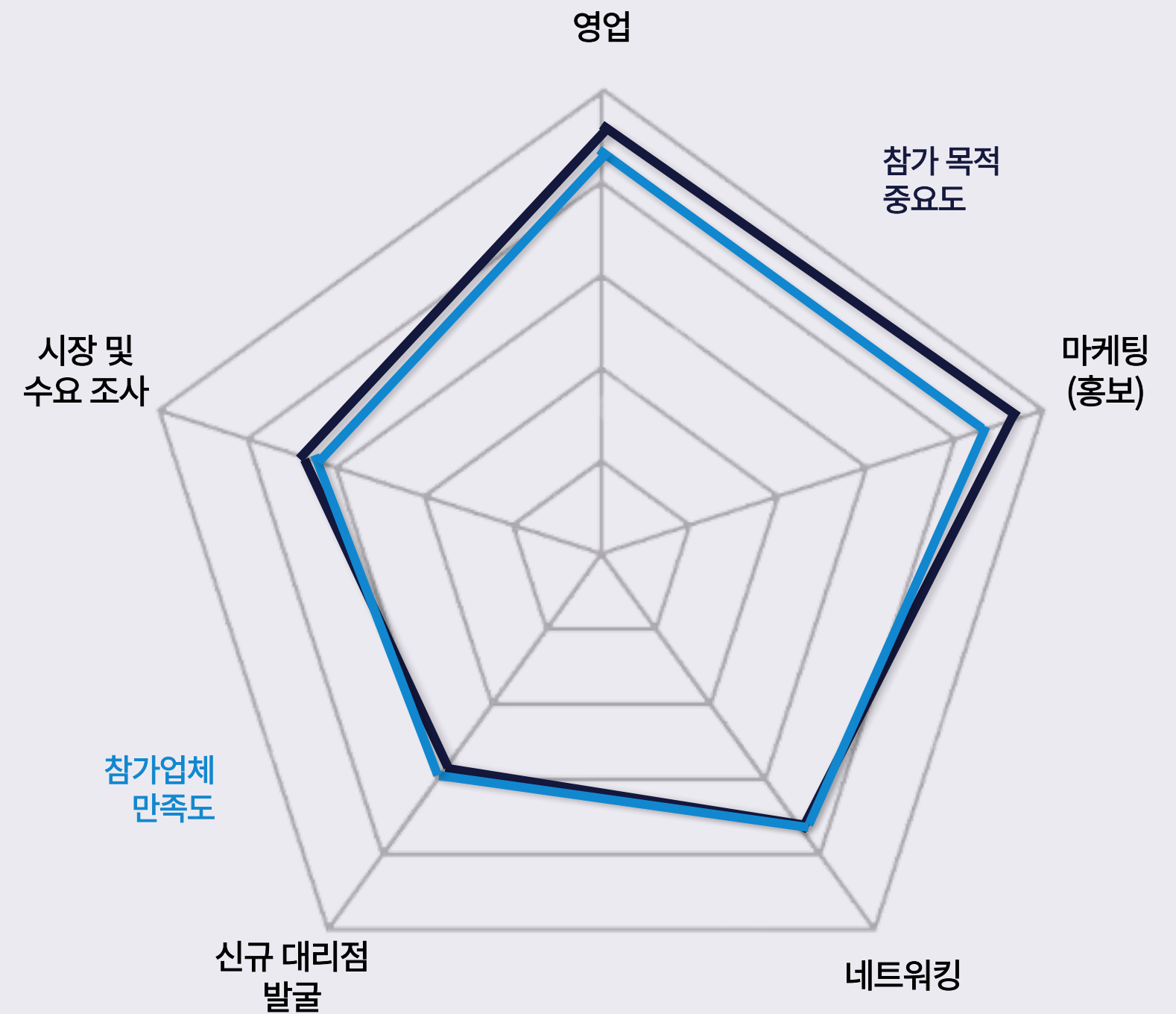


관람객 만족도



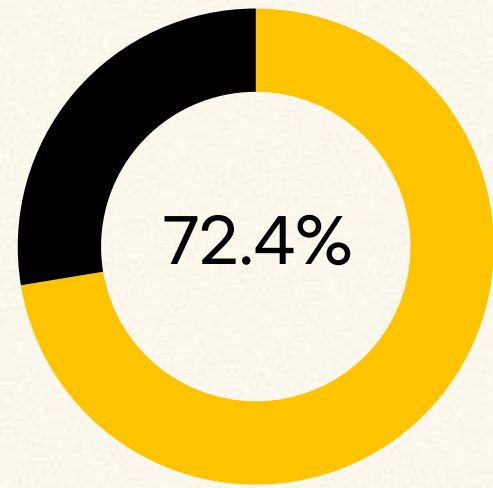
전시회 참가 목적의 중요도 및 만족도

전시회 종료 후 참가업체 설문조사를 통해 받은 피드백입니다.
참가업체 설문 통합 결과

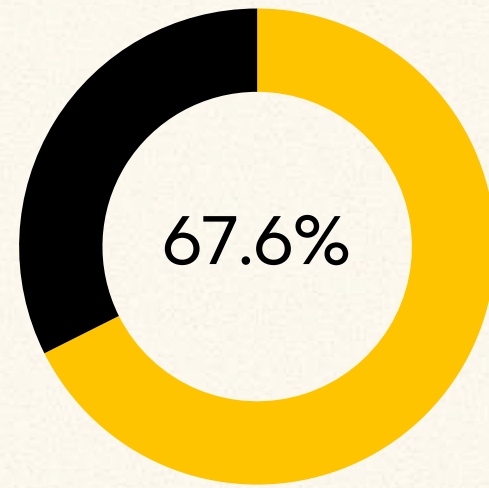


04 관람객 분석

전시회 만족도



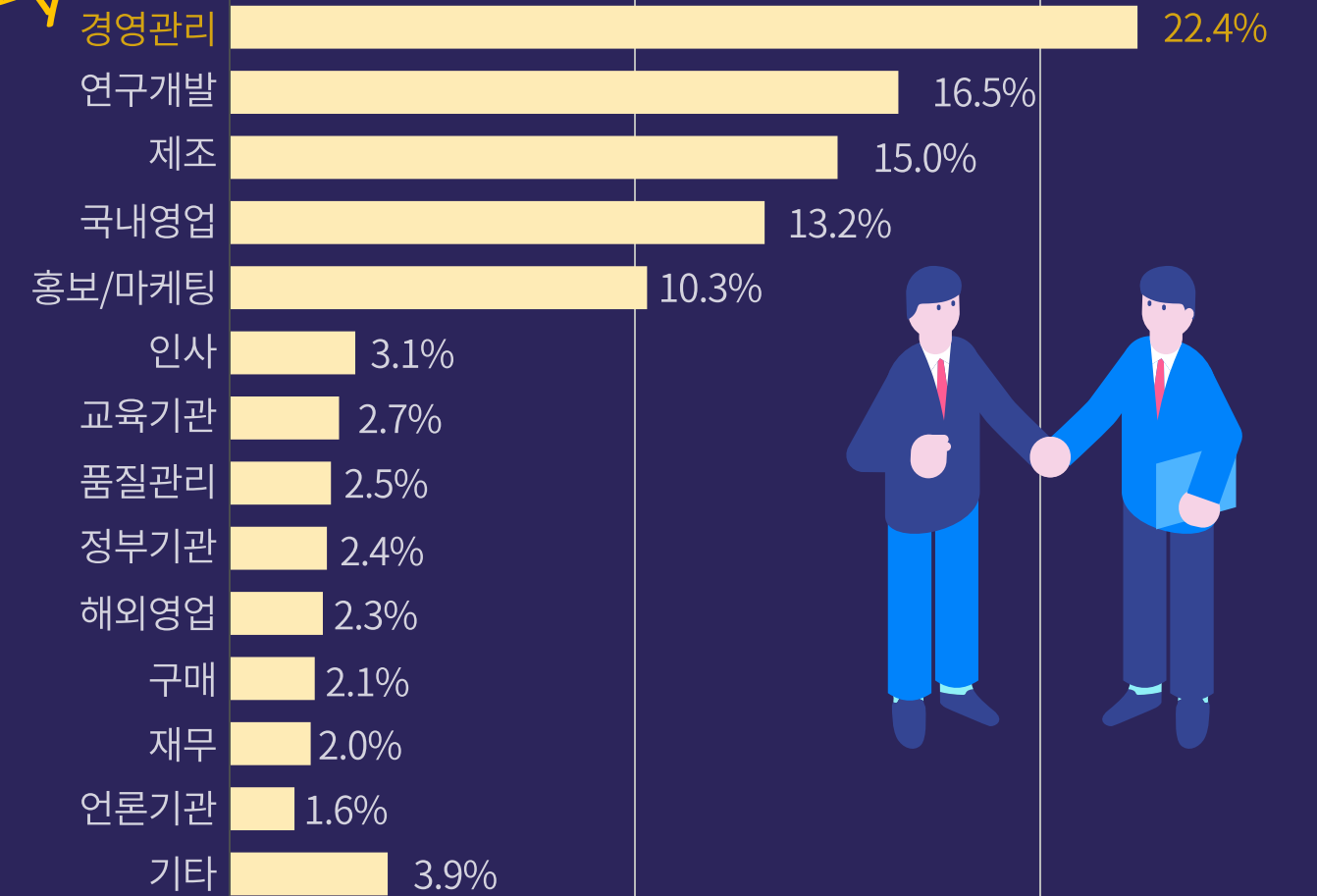
참가업체 만족도



방문 관람객 구매 권한



관람객 부서별 분류*



05 참가업체 피드백



참가업체 A

“ 다양한 산업군에서 방문이 이루어져 잠재 고객의 니즈를 다양하게 파악할 수 있음. ”



참가업체 B

“ B2B 위주 방문객이어서 실질적 관심도가 높은 상태로 홍보 및 새로운 연결관계 형성 도움. ”



참가업체 C

“ 신규 및 기존 고객님들과 직접 만나 대화하며 구체적인 계약이 이루어짐. ”

전시회 종료 후 참가업체 설문조사를 통해 받은 피드백입니다.

06 관람객 피드백



공공기관 관람객 A

“ 최신 동향을 알 수 있는 좋은 기회였으며 업무에 적용 여부도 검토해볼 수 있어서 좋았음. ”



관람객 B

“ 전시회가 깔끔하고 다양한 회사들이 참여했으며, 진행자들이 친절하게 설명해서 좋았음. ”



관람객 C

“ 주차, 대중교통 편을 편리하게 이용할 수 있었고, 컨퍼런스의 퀄리티가 높고 적절한 인사이트를 얻음. ”

전시회 종료 후 관람객 설문조사를 통해 받은 피드백입니다.

2025년도 전시회는
8월 20일(수) - 22일(금)
비즈니스의 중심지
서울 Coex에서 진행됩니다.

J·EXPO
Connecting Businesses